

Valutazione delle performance: sono on line i materiali dei seminari Grandi Città



Sono disponibili le presentazioni e i materiali dei seminari di performance management tenuti dal Dipartimento della funzione pubblica in occasione del ForumPa 2014

I seminari hanno valorizzato le esperienze emerse nell'ambito dell'iniziativa "Grandi Città" del Progetto "Valutazione delle Performance" attraverso la testimonianza dei comuni di Napoli, Torino, Bologna, Venezia, Palermo e Genova.

Gli interventi hanno approfondito, nell'ambito della più generale cornice del performance management, tre temi di rilievo per le amministrazioni comunali ed in particolare per le città metropolitane: la qualità dei servizi, i Key Performance Indicator (KPI) a supporto del performance management, la governance e le strategie nelle grandi città.

Per consultare le presentazioni dei "Seminari tematici – Le esperienze dei Comuni partecipanti all'Iniziativa Grandi Città" accedi ai materiali di:

La qualità dei servizi

Relatori: Giuseppe Cozzolino, Comune di Napoli; Francesco D'Alessandro, Comune di Torino; Mario Bolognani, Esperto di Progetto

I KPI a supporto del performance management

Relatori: Sandra Gnerucci, Comune di Bologna; Marco Agostini, Comune di Venezia; Davide Galli, Esperto di Progetto

Governance e strategie nelle grandi città

Relatori: Fabrizio Dall'Acqua, Comune di Palermo; Geronima Pesce e Sara Traverso, Comune di Genova; Fabrizio Bocci, Esperto di Progetto.

Il Progetto "Valutazione delle Performance" del Dipartimento della funzione pubblica è finanziato dal Fondo Sociale Europeo PON "Governance e Azioni di Sistema", Programmazione 2007/2013, Asse E – Capacità istituzionale, Obiettivo specifico 5.3, ed è realizzato con la collaborazione di FormezPA.

[link al sito](#)